

Algemene voorwaarden **OutoftheToolbox** juni 2018

Artikel 1 Definities

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

A: Opdrachtgever: degene die aan OutoftheToolbox de schriftelijke opdracht verstrekt tot levering van producten en/of verrichten van diensten.

B: Opdrachtnemer: OutoftheToolbox.

C: Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

De Algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot door OutoftheToolbox te leveren diensten in de ruimste zin des woords, evenals op de aldus tot stand gekomen overeenkomst(en) en de hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij OutoftheToolbox en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden door OutoftheToolbox uitdrukkelijk niet erkend. Afwijkende voorwaarden zijn slechts geldig indien die voorwaarden door OutoftheToolbox uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming en duur van de overeenkomst van opdracht

3.1 Zodra opdrachtgever aan OutoftheToolbox al dan niet op basis van voorafgaande offertes een opdracht verstrekt, stelt OutoftheToolbox een schriftelijke opdrachtbevestiging op. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door opdrachtgever aan OutoftheToolbox verstrekte informatie en wordt geacht de overeenkomst van opdracht juist en volledig weer te geven. De overeenkomst van de opdracht komt tot stand op het moment dat OutoftheToolbox de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging ontvangt.

De verplichtingen van OutoftheToolbox uit hoofde van de overeenkomst van opdracht strekken niet verder dan die werkzaamheden die uitdrukkelijk in de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven waarbij de opdrachtbevestiging prevaleert.

Wijzigingen in de overeenkomst van de opdracht zijn slechts van kracht voorzover OutoftheToolbox dit schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aanvaard.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes van OutoftheToolbox waar ook gepubliceerd en in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en binden OutoftheToolbox niet. Alleen de laatste versie van de algemene leveringsvoorwaarden van OutoftheToolbox is geldig.

Artikel 4 Opzegging

4.1 Na bevestiging kan de overeenkomst door geen van beide partijen worden opgezegd tenzij onder artikel

4.2 genoemde redenen van toepassing zijn. Daarnaast kan OutoftheToolbox de overeenkomst in geval van overmacht, of andere buitengewone omstandigheden bijvoorbeeld ziekte of een ongeval, opzeggen zonder verdere verplichtingen. OutoftheToolbox kan in dat geval een derde partij benoemen die ook gerechtigd is de opdracht uit te voeren.

Indien de opdrachtgever tot 1 week voor aanvang de opdracht (workshop, training of presentatie) annuleert is deze 50% van de kosten verschuldigd, daarna de totale kosten.

4.2 OutoftheToolbox en opdrachtgever kan de overeenkomst van opdracht bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

a. het faillissement van de andere contractpartij is aangevraagd c.q. indien de andere contactpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

b. de andere contractpartij ((voorlopige) surseance van betaling aanvraagt indien c.q. indien (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

c. de onderneming van de andere contractpartij geliquideerd wordt; en

d. conservatoir- of executorial beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige zaken van de andere contractpartij.

De overeenkomst van opdracht die om één van bovengenoemde redenen met onmiddellijke ingang wordt opgezegd eindigt op het moment dat het aangetekend schrijven de andere contractpartij bereikt.

4.3 Indien een der contractpartijen de overeenkomst van de opdracht met onmiddellijke ingang opzegt op grond van een van de in artikel 4 lid 2 genoemde redenen, is de contractpartij jegens de opzeggende contractpartij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

4.4 Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht, daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) en de Algemene Voorwaarden, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is OutoftheToolbox in afwijking van artikel 4.3 gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de overeenkomst van opdracht en de daaruit

voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd alle overige rechten van OutoftheToolbox, waaronder het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden op te schorten en het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

4.5 Onder schade aan de zijde van OutoftheToolbox in deze Algemene Voorwaarden wordt mede begrepen het geleden verlies en de gederfde winst; de kosten die verband houden met de ontstane vertraging, waarbij over de periode van de vertraging in ieder geval het afgesproken tarief verschuldigd is; de kosten van de in de redelijkheid getroffen voorzieningen, voorbereidingen en maatregelen, waaronder mede de maatregelen ter voorkoming of beperking van schade en de kosten die gemoed zijn met het inhuren van derde(en), waaronder de tarieven van de inhuur.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OutoftheToolbox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OutoftheToolbox worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft OutoftheToolbox het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan OutoftheToolbox ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

6.1 OutoftheToolbox bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

6.2 OutoftheToolbox kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

6.3 Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daartoe met OutoftheToolbox overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op OutoftheToolbox.

6.4 Indien OutoftheToolbox daartoe gegronde reden heeft, kan zij de medewerker die is ingezet in het kader van de overeenkomst van opdracht doen vervangen. In geval van ziekte van de medewerker die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is aangewezen, kan OutoftheToolbox een vervanger aanwijzen. Gedurende de tijd waarin wegens ziekte geen werkzaamheden worden verricht en geen vervanger is aangewezen, is de opdrachtgever geen betaling verschuldigd.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt OutoftheToolbox zich de intellectuele eigendomsrechten en bevoegdheden voor die OutoftheToolbox toekomen op grond van de Auteurswet.

De werkwijze (zoals het Van idee naar Start-up stappenplan) die we aanbieden is middels auteursrecht beschermd en mogen niet door opdrachtgever en/of derden worden gebruikt zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming te vragen aan opdrachtgever.

7.2 OutoftheToolbox behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, naar zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden in Euro's door storting op een door OutoftheToolbox aan te geven rekening. Alle vernoemde prijzen worden gerekend in euro en zijn exclusief btw. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan aan OutoftheToolbox wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een en ander onverminderd de overige rechten van OutoftheToolbox.

8.3 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever (inhoudende buitenrechtelijke kosten van 15% over het nog verschuldigde bedrag voor rekening van de opdrachtgever).

8.4 In geval van een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

Artikel 9 Klachtbehandeling

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OutoftheToolbox. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OutoftheToolbox in staat is adequaat te reageren.

9.2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.3 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn wordt de opdrachtgever geacht de verrichte diensten en/of verstrekte facturen in orde te hebben bevonden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 OutoftheToolbox zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en spant zich ervoor in daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een goed ondernemer kan worden verwacht.

10.2 OutoftheToolbox is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OutoftheToolbox is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OutoftheToolbox kenbaar behoorde te zijn.

10.3 OutoftheToolbox aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door haar verrichte diensten, mits de opdrachtgever kan bewijzen dat die schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van OutoftheToolbox. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door bovengenoemde tekortkomingen wordt beperkt tot een bedrag van de in hoofdsom voor de verrichte diensten gefactureerde bedragen.

10.4 OutoftheToolbox is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte of gevolgschade van welke aard ook.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart OutoftheToolbox voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.6 OutoftheToolbox is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Indien OutoftheToolbox door overmacht, of andere buitengewone omstandigheden, niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van opdracht na te komen, heeft OutoftheToolbox het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel over gedeeltelijk, ontbonden te verklaren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. De opdrachtgever is in voornoemde omstandigheden niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst van opdracht.

10.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enig datalek in het kader van de uitvoeringswet Algemene verordening Gegevensbescherming behoudens grove toerekenbare verwijtbare nalatigheid door opdrachtnemer. Aansprakelijkheid is hierbij gemaximeerd ten hoogste tot het bedrag van de verstrekte opdracht aan opdrachtnemer.

Artikel 11 Privacy

11.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor al die situaties waarbij opdrachtnemer data van opdrachtgever verwerkt in het kader van de totstandkoming van deze opdracht. Opdrachtnemer zal in voorkomende gevallen aan opdrachtgever ter borging een verwerkersovereenkomst voorleggen.

Artikel 12 Toepasselijk recht, deelgeldigheid

12.1 Op overeenkomsten en de rechtsverhouding tussen OutoftheToolbox en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien één bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling binnen het kader van de overige overeenkomst ongeldig is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige algemene leveringsvoorwaarden niet aan.

OutoftheToolbox

info@outofthetoolbox.nl · www.outofthetoolbox.nl · www.vandeenaarstartup.nl

Laan van Bergen 18 · 3703 TJ · Zeist · NL37 RABO 0320 7193 16 · BTW 8575.73.834.B.01 · KvK Utrecht 68747012